

Virksomhedsplan 2010 - 11



SVENDBORG BIBLIOTEK

Svendborg Biblioteks grundlæggende opgave er

At borgerne har adgang til viden og information
At borgerne har adgang til læring og vejledning
At borgerne har adgang til oplevelser og inspiration

Biblioteksloven foreskriver at vi skal 'fremme oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet ved at stille bøger, tidsskrifter, lydbøger og andre egnede materialer til rådighed såsom musikbærende materialer og elektroniske informationsressourcer, herunder Internet og multimedier'. Materialerne skal vælges ud fra kriterierne: kvalitet, alsidighed og aktualitet.

Svendborg Bibliotek har en lang tradition for at yde den enkelte borger en god service. Vi er rummelige og giver plads til forandring og forankring – til begejstring og fordybelse. Biblioteket understøtter demokratiet og dialogen i lokalsamfundet. Vi giver borgeren en personlig, faglig, kompetent og nærværende betjening.

Institutionens opbygning og nøgletal

Svendborg Bibliotek

Svinget 1,
5700 Svendborg.
Tlf. 63 23 50 00
Fax. 62 22 05 39
Hjemmeside: www.svendborg-bib.dk

Vi er 54 fastansatte (46 årsværk) ved Svendborg Bibliotek, og har filialer i Gudme, Landet, Skårup, Thurø, Stenstrup, Vester Skerninge og Drejø. I Vester Skerninge og i Gudme indgår vi i fælles Borgerserviceaktiviteter. Biblioteket administrerer og bemander Johannes Jørgensens Hus, ligesom vi forestår udlejningen af kunstnerboligen Brechts Hus.

Vi har betjeningskontrakter med Den Frie Lærerskole i Ollerup, Svendborg Arrest og Svendborg Gymnasium. Vi betjener de mange uddannelsesinstitutioner i byen. Aktuelt har vi etableret børnehavebiblioteker i 16 af kommunens 40 børnehaver.

Derudover samarbejder vi med en række spændende kultur- og vidensaktører og har i 2007 sat os i spidsen for Svendborg Kulturnetværk og Børnekulturelt Netværk.

Vores strategi er at skabe kontakt mellem kulturbærerne, at være med og træde i karakter i Svendborg Kommunes kulturliv – også i det nye bibliotek på havnen!

Svendborg Bibliotek er medlem af SAK (bestyrelsen), Museumsforeningen, Kulturelt Samråd (bestyrelsen), Turistforeningen, Svendborg Festsuge, Rotary, Karin Michaelis's forening, Johannes Jørgensen Selskabet (bestyrelsen), Danmarks Biblioteksforening Region Syd (bestyrelsen), handicaprådet, Børne- og Ungekulturnetværk Fyn, Brechts Hus (bestyrelsen).

Desuden samarbejder vi med VUC, Folkeuniversitetet, AOF, Mitsvendborg.dk, Foreningen Norden, Integrationsrådet, Rottefælden, BaggårdTeatret, Naturama, Ungdomsrådet, G9'erne og mange andre lokale kulturaktører.

Med ca. 400.000 besøgende om året er Svendborg Bibliotek Sydfyns mest besøgte kulturinstitution med Egeskov Slot på andenpladsen.

Tal 2008

Udgift på biblioteksområdet		Kr. pr indbygger pr. år
Hele landet 2008	2,5 mia	460
Svendborg Bibliotek	25,5 mio	431

Antal materialeudlån		Udlån pr. indbygger	Udlån pr. ansat
Hele landet 2008	74.577.738	14	15,8
Svendborg Bibliotek	924.000	16	18,1

Kilde: Folkebiblioteksstatistikken 2008, Styrelsen for Bibliotek og medier

I løbet af 2008 afholdt Svendborg Bibliotek over 140 arrangementer med over 7.000 deltagere.

Andre ydelser i øvrigt

Vi tilbyder PC'ere opkoblet til internet, hot spot til medbragte bærbare, lektiehjælp, mulighed for at se film og tv, bestil en bibliotekar, undervisning, børneteater og udlån af MP3 afspillere

For tiden har vi igangværende projekter om bogstart og vi deltager aktivt i de nationale netjenester: Biblioteksvagten, Litteratursiden, Spørg Olivia, Bibliotekernes Netmusik, Pallesgavebod, Ramasjang, Kunstportal Fyn og IFLA.

Vi tilbyder desuden services fra en lang række andre biblioteks-sites.

De kommende års mål og indsatser

Vores vision er, at Svendborg Bibliotek skal være for alle kommunens borgere og for at leve op til vores vision har vi sat følgende fem mål for de kommende 2 år

- 1. Svendborg Biblioteks medarbejdere skal være fagligt opkvalificerede og fortrolige med det nye i faget.**

Svendborg Biblioteks medarbejdere er fagligt på forkant med biblioteks-faget. Vi er omstillingsparate og fleksible og det gør os i stand til, at møde den enkelte borger i

øjnehøjde med en individuel betjening. I løbet af 2010/11 skal vi gennemtænke og afprøve nye måder at betjene borgerne på.

2. Det fysiske bibliotek skal hele tiden udvikles.

Svendborg Bibliotek er både et nutidsbibliotek og et fremtidsbibliotek. Det skal også ses i den fysiske indretning. Biblioteket i Svendborg skal løbende omindrettes og gøres mere publikumsvenligt.

I 2010/11 tager vi fat på skiltene og ungdomsafdelingen samt nyindretter ekspeditionsområdet i forbindelse med overgang til chipsteknologi og indkøb af nye selvbetjeningsautomater.

3. Svendborg Bibliotek vil være en synlig og resultatorienteret samarbejdspartner i området.

Svendborg Bibliotek samarbejder med en række spændende videns- og kulturinstitutioner. De kommende år har vort udadvendte samarbejde fortsat fokus på udredningsarbejdet omkring kulturhus på havnen, på børnekultur i kommunen og på uddannelsesinstitutionerne. Vi vil udvikle borgerdialogen. Vi vil eksperimentere med mobile løsninger.

4. Svendborg Bibliotek skal implementere nye IT hjælpeværktøjer.

Svendborg Bibliotek vil i 2010 præsentere ny hjemmeside og vil i 2011 afprøve nye muligheder på nettet for at yde den bedste IT service og IT kommunikation i forhold til brugerne.

5. Markedsføring.

Afprøvning af nye PR tiltag, større borgerinddragelse, udvikling af nye arrangementstyper og flere samarbejdsprojekter.

Handlingsplan for 2010 – 2011

I denne handlingsplan giver vi en oversigt i prioriteret rækkefølge, over de interne og eksterne aktiviteter, vi iværksætter for at nå vores mål for Svendborg Bibliotek.

1. Uddannelse af medarbejdere

Hvad: **117 ting fortsættes, udvikles og skærpes**

Ansvarlig: NS, SL
Tid: 2010 - 11
Hvem deltager: Alle
Økonomi: Kursuskonto
Succeskriterier/resultater: Positive tilbagemeldinger

Hvad: **Temadag om kundepleje – vi har gæster**

Ansvarlig: NS, SL
Tid: 2010
Hvem deltager: Alle
Økonomi: Kursuskonto
Succeskriterier/resultater: Afholdes og vurderes som havende værdi

Hvad: **Hvad er en vagt fortsættes og implementeres**

Ansvarlig: SL, BKR
Tid: 2010
Hvem deltager: SL, BKR, LH, KK, NS
Økonomi: Ingen
Succeskriterier/resultater: Nå frem til en nytænkning omkring begreberne vagtdækning, service og publikumsbetjening. Opstille nye modeller for skemalægning. Afprøvning og implementering.

Hvad: **Temadag om børnebibliotekets fremtid**

Ansvarlig: NS
Tid: 10. maj 2010, kl. 10 - 15
Hvem deltager: Alle i børnebiblioteket og AB og NS
Økonomi: Kursuskonto
Succeskriterier/resultater: Afholdes og vurderes som havende værdi

Hvad: **Formatering og katalogisering - temadag**

Ansvarlig: NS
Tid: Forår 2010
Hvem deltager: Alle i Teknisk der arbejder med katalogiseringer
Økonomi: Kursuskonto
Succeskriterier/resultater: Afholdes og vurderes som havende værdi

2. Den fysiske indretning

Hvad: **Skilteprojekt for hele huset**

Ansvarlig: IC, SL
Tid: 2010 - 11
Hvem deltager: MF, Ser
Økonomi: kr. 25.000
Succeskriterier/resultater: Ny og bedre skiltning i hele huset

Hvad: **Udvikling af ungeområdet**

Ansvarlig: NS

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: AB, NS, IC, AJ, HP og en bunke unge

Økonomi: kr. 25.000 i 2011

Succeskriterier/resultater: Afholde en workshop sammen med de unge, idé til nyindretning af ungeområdet, viden omkring unges behov og ønsker.

Hvad: **Reserveringsreoler i ekspeditionen**

Ansvarlig: NS

Tid: 2010

Hvem deltager: LS, LL, HD

Økonomi: 30.000

Succeskriterier/resultater: Problemet løst i 2010

3. Udadvendt samarbejde

Hvad: **Kulturhus på havnen**

Ansvarlig: BKR, SL, TJ

Tid: forår 2010 - 11

Hvem deltager: BKR, SL

Økonomi: Mødeudgifter. Konsulent. (planafd.)

Succeskriterier/resultater: Overblik over mulige samarbejdspartnere, placering, workshop med inviterede interessenter (privat/offentligt)

Hvad: **Børnekulturaktiviteter i Svendborg Kommune og på landsplan**

Ansvarlig: NS

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: AB og børnebibliotekarerne

Økonomi:

Succeskriterier/resultater: Større brugerinvolvering i forbindelse med udvikling. Større sammenhæng mellem de lokale børnekulturelle netværk, de nationale børnekulturelle tiltag (Ramasjang, Palles Gavebod) og børnebiblioteket.

Hvad: **Tag kontakt til og skabe bibliotekstilbud på de større uddannelsesinstitutioner i Svendborg.**

Ansvarlig: NS

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: TKM, AJ, NS

Økonomi: Ingen

Succeskriterier/resultater: Bedre samarbejde

Hvad: **Samarbejde med folkeuniversitetet og oplysningsforbundene**

Ansvarlig: IC

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: IC, NS, HP

Økonomi: Bemanding

Succeskriterier/resultater: Samarbejde omkring lokaler, gerne hér. Afholdelse af arrangementer i biblioteket

Hvad: **Offensiv for folkeskolens ældste klasser**

Ansvarlig: NS

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: TKM,NS

Økonomi: Ingen, eget personale

Succeskriterier/resultater: En kontakt til skolernes 8. klasser i 2010.

Biblioteksorientering for 8. klasser. Informationsmøder for skolelærere og skolebibliotekarer.

Hvad: **Længere forløb for IT svage i samarbejde med SKAT, banker, borgerservice, e-bay etc**

Ansvarlig: NS, SL

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: Undervisningsgruppen, borgerservice

Økonomi: Tid og kaffe

Succeskriterier/resultater: Gennemfører 25 undervisningsforløb og der sker en opgradering af IT svage brugere

Hvad: **Services for og med ordblinde**

Ansvarlig: NS

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: AOF og evt. andre samarbejdspartnere

Økonomi: Arbejdskraft

Succeskriterier/resultater: Større indsats overfor de ordblinde

Hvad: **Det mobile bibliotek**

Ansvarlig: NS

Tid: Sommeren 2011

Hvem deltager: Ud af biblioteket gruppen med udvalgte gæster

Økonomi: Ekstern og egen finansiering

Succeskriterier/resultater: Etablering og drift

Hvad: **Lektiecaféen skal integreres bedre i biblioteket**

Ansvarlig: NS

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: HV, AB

Økonomi: Lektiecaféen egen økonomi

Succeskriterier/resultater: Give brugerne af lektiecafé et bedre kendskab til biblioteket og blive ambassadører for biblioteket

4. Teknik og IT

Hvad: **Implementering af det interne administrative system Acadre**

Ansvarlig: HDS

Tid: 2010

Hvem deltager: Ledergruppen, så kan de lære det

Økonomi: Ingen
Succeskriterier/resultater: Acadre i drift 2010

Hvad: **Implementering af den nye hjemmeside**

Ansvarlig: SL

Tid: 2010

Hvem deltager: Hjemmesidegruppen

Økonomi: 100.000 i 2010

Succeskriterier/resultater: Ny hjemmeside etableret og i drift medio 2010.

Hvad: **Specielle teknologier for børn og unge på hjemmesiden**

Ansvarlig: SL

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: Hjemmesidegruppen

Økonomi: Hjemmesidens økonomi

Succeskriterier/resultater: Børnesites integreres i den nye hjemmeside

Hvad: **Etablere SMS service**

Ansvarlig: SL

Tid: 2011

Hvem deltager: JBK

Økonomi: 20.000 i årlig drift

Succeskriterier/resultater: I drift

Hvad: **Chipsprojekt og nye selvbetjeningsautomater**

Ansvarlig: SL

Tid: 2010 -11

Hvem deltager: CR, OH, SL

Økonomi: 1.100.000

Succeskriterier/resultater: Alle materialer chip'et og 5 nye maskiner i drift

Hvad: **Udvikle en bedre og hurtigere gang for materialer ind i huset**

Ansvarlig: NS, SL

Tid: 2010

Hvem deltager: NS, SL

Økonomi: Skal analyseres grundigt – også i forhold til tid og ressourcer.

Succeskriterier/resultater: Behold+ og Tempo+ i gang

5. Markedsføring

Hvad: **Koordinering af arrangementer i kommunen**

Ansvarlig: IC

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: Birgitte Skriver inddrages

Økonomi: Arbejdskraft

Succeskriterier/resultater: Bedre koordinering af arrangementer i kommunen

Hvad: **Udvikling af markedsføring, program, klippekort, medlemskort**

Ansvarlig: IC

Tid: 2010 -11

Hvem deltager: HP, IN,

Økonomi: Eget Budget

Succeskriterier/resultater: Flere deltagere til arrangementer, bedre markedsføring.

Hvad: **Samarbejdsprojekt med TV2fyn (plus)**

Ansvarlig: IC

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: Signe Ryge, SL

Økonomi: Ingen

Succeskriterier/resultater: Svendborg Bibliotek i TV2fyn, markedsføring af os

Hvad: **Udvikling af nye arrangementstyper, fx musik på storskærm, singleaftener**

Ansvarlig: IC

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: Arrangementsgruppen

Økonomi: Kr. 3.000

Succeskriterier/resultater: Et mere spændende bibliotek

Hvad: **Opruste vores formidlerrolle, bogcafé**

Ansvarlig: NS

Tid: Efteråret 2010

Hvem deltager: IC, TKM, JD

Økonomi: Arrangementskonto (kr. 9.000)

Succeskriterier/resultater: 3 bogcaféer samt Rotary

Hvad: **Etablere anmelderkorps blandt brugerne, gerne flere**

Ansvarlig: NS

Tid: 2010 - 11

Hvem deltager: HD, AB, Ser

Økonomi: Arbejdskraft

Succeskriterier/resultater: At inddrage brugerne i formidlingen, fysisk og virtuelt

Dreamworks:

Nyt logo

Sorteringsanlæg

Ombygning af det skønlitterære område

Ombygning af ekspeditionsområdet

Nyt Bibliotek :-)

Erhvervskontor i biblioteket, mødested for virksomheder