

Selvbetjeningsvejledning

Svendborg Bibliotek tilbyder en række digitale selvbetjeningsmuligheder:

- Se lånerstatus: hvad har du lånt og hvornår skal du aflevere
- Forny det, du har lånt
- Betal bøder m.m.
- Bestil bøger, film, musik m.m.
- Få mail om reserveringer og om snarlig aflevering

I tvivl: spørg os! Pr. [mail](mailto:elise.ramsdahl.jensen@svendborg.dk) eller på tlf. 6223 5000

Lånerstatus:

Log ind med låner-/CPR-nummer og pinkode [her](#) og:

- Se hvad du har lånt, hvornår det skal afleveres og forny - hvis det ikke er reserveret til andre.
- Se hvad du har bestilt - og hvor langt du er kommet i køen.
- Slet bestillingen, hvis den ikke længere er aktuel.
- Se dine bestillinger fra andre biblioteker.
- Se hvilken dag vi har modtaget materialet til dig.

Betal mellemværender over nettet:

Hvis du er logget ind med dit cpr.nummer eller lånernummer og pinkode, kan du under lånerstatus betale eventuelle mellemværender.

Betaling over nettet foregår med [Dansk Internet Betalingsservice](#) for at sikre, at dine data er beskyttede. Du kan betale med dankort og VISA/dankort.

Der kan gå en arbejdsdag fra du gennemfører din betaling, til dine mellemværender er slettet på din profil.

Biblioteket betaler omkostningerne ved dankortbetaling.

Tilmeld dig vores mailservice - så kan du

- Få en mail et par dage inden du skal aflevere
- Få besked om bestilte materialer, du kan hente
- Få hjemkaldelser på mail

Giv os din mail-adresse næste gang du kommer på biblioteket - tast den ind under Lånerdata i biblioteksbasen - eller send den til

[**elise.ramsdahl.jensen@svendborg.dk**](mailto:elise.ramsdahl.jensen@svendborg.dk)

Ny pinkode eller ny mailadresse?

Du kan selv ændre din pinkode og rette din e-mailadresse, når du er **logget** på bibliotekets base. Vælg "Min profil" og tryk på *rediger* ud for E-mail eller Nuværende Pinkode.

Husk at trykke "Gem", når du har foretaget dine ændringer - så virker de med det samme.