

Selvbetjeningsvejledning

Svendborg Bibliotek tilbyder en række digitale selvbetjeningsmuligheder:

Du kan:

- Se lånerstatus: hvad har du lånt, og hvornår skal du aflevere
- Forny det, du har lånt
- Betale gebyrer m.m.
- Bestille bøger, film, musik m.m.
- Få mail om reserveringer og om snarlig aflevering

I tvivl: spørg os på bibliotek@svendborg.dk eller på tlf. 6223 3500

Lånerstatus:

Log ind med låner- eller CPR-nummer og pinkode:

- Se hvad du har lånt, hvornår det skal afleveres og forny.
- Se hvad du har bestilt - og hvor langt du er kommet i køen.
- Slet bestillingen, hvis den ikke længere er aktuel.
- Se dine bestillinger fra andre biblioteker.
- Se hvilken dag vi har modtaget materialet til dig.

Betal mellemværender over nettet:

Mellemværende betales via www.svendborgbibliotek.dk eller i app'en "Biblioteket", hvor der vil være link til betaling, når du logger ind. Du kan også betale via Borgerservice.

Mellemværende kan ikke betales kontant på biblioteket.

Tilmeld dig vores mailservice - så kan du

- Få mail et par dage inden du skal aflevere
- Få hjemkaldelser på mail
- Få besked om bestilte materialer, der er klar til afhentning

Giv os din mail-adresse næste gang du kommer på biblioteket eller tast den selv ind på din bruger under brugerprofil på hjemmesiden, når du er logget ind.

Ny pinkode eller ny mailadresse?

Du kan selv ændre din pinkode og rette din e-mailadresse, når du er logget ind på Svendborg Biblioteks hjemmeside.

Vælg "Min profil" og tryk på rediger ud for E-mail eller Nuværende Pinkode.

Husk at trykke "Gem", når du har foretaget dine ændringer - så virker de med det samme.